

## TERMENI SI CONDITII DE VANZARE SI ANULARE – HOTEL VALEA CU PESTI \*\*\*\* TRANSFAGARASAN

### Rezervari prin Biroul de Rezervari

Ofertele alcatuite, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului de Rezervari (prin intermediul emailului sau telefonului), se garanteaza prin plata unui avans de 50% din valoarea totala a rezervarii, in termen de maximum 5 zile de la confirmarea acesteia.

Rezervarile a caror garantare nu a fost efectuata in termenele mentionate, vor fi anulate fara o informare prealabila.

#### 1. Modalitati de plata

Pentru serviciile rezervate, aveti posibilitatea de a plati cu cardul, prin transfer bancar, cu tichete / vouchere de vacanta sau cu carduri de vacanta, varianta electronica a voucherelor de vacanta.

#### 2. Conditii de anulare

In cazul anularii partiale sau totale a serviciilor comandate se vor percepe urmatoarele penalizari:

- cu pana la 30 zile inainte de ziua sosirii – fara penalizare
- cu pana la 15 zile inainte de ziua sosirii – penalizare 50% din avansul achitat
- incepand cu mai putin de 15 zile inainte de ziua sosirii - penalizare 100% din avansul achitat

In caz de neprezentare (NO SHOW) a clientilor la data convenita prin cererea de rezervare, penalizarea este de 100% din valoarea avansului achitat, iar rezervarea se va anula automat pentru intreaga perioada solicitata.

In situatia in care turistul doreste micșorarea perioadei de sedere in hotel, in timpul sejurului, valoarea serviciilor achitate initial, nu este rambursabila.

Hotel Valea cu Pesti isi rezerva dreptul de a modifica, tarifele si ofertele in orice moment, fara o instiintare prealabila. Rezervarile garantate pana la momentul modificarii se vor presta la tarifele confirmate.